

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских

услуг пациентам в медицинском центре «Ваше Здоровье»

Общие положения

11.Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских

услуг (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с Гражданским

кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 22.11.2011 № 323-ФЗ «Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской

Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановления

Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления

медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» от 13.01.1996 № 27.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения медицинского центра «Ваше Здоровье»

1.3. Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных медицинских

услуг, осуществляемых в рамках договоров с гражданами или организациями на

оказание медицинских услуг.

1.4. Настоящее Положение не регулирует порядок предоставления платных

медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

1.5. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского

страхования определяется договором, заключенным между медицинским центром «Ваше Здоровье» и страховой медицинской организацией, в рамках действующего законодательства.

1.6. Медицинский центр «Ваше Здоровье», вправе предоставлять за плату иные виды услуги, не

относящиеся к медицинской деятельности, в соответствии с действующим

законодательством в случае, если это не противоречит уставу организации.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Оказание платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям,

предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории

Российской Федерации.

2.2. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина.

2.3. Перечень видов и объемов медицинской помощи, оказываемых населению за

плату, определены постановлением Правительства Мурманской области

«Территориальной программе государственных гарантий оказания населению

Мурманской области бесплатной помощи и перечне видов и объемов медицинской

помощи населению Мурманской области, оказываемых за счет средств предприятий,

учреждений, организаций и личных средств граждан», на каждый последующий год —

соответствующими нормативными документами.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым

регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права,

обязанности и ответственность сторон.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Медицинский центр «Ваше Здоровье»» в обязательном порядке обеспечивает граждан

бесплатной и доступной информацией, включающей в себя сведения о

местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их

стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о

квалификации специалистов.

3.2. Специалисты медицинского центра «Ваше Здоровье» обязаны обеспечивать соответствие

предоставления медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам

диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг в медицинском центре «Ваше Здоровье»

осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской

помощи.

3.4. Оказание платных медицинских услуг специалистами медицинского центра «Ваше Здоровье»

может осуществляется как в учреждении, так и на дому.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются в медицинском центре «Ваше Здоровье» на основе договоров с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими

лицами). Договор заключается в простой письменной форме.

3.6. При осуществлении медицинской деятельности центр вправе:

3.6.1. Самостоятельно определять график консультаций, процедур и график работы

врачей.

3.6.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента и

занятости врача, а в случае опоздания Пациента на прием к Врачу, более чем на 15

минут, отменить прием и/или перенести его в другое время. Приостановить оказание

услуг пациенту в клинике в случае неоднократных неявок пациента на предварительно

забронированное время приема.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в медицинском центре «Ваше Здоровье»

регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и

приказом директора о порядке предоставления платных услуг.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. При осуществлении наличных денежных расчетов с гражданами за оказание

платных медицинских услуг в медицинском центре «Ваше Здоровье» в обязательном порядке

применяется контрольно-кассовая техника.

5.2. При оплате платных медицинских услуг в обязательном объеме гражданам

выдается документ, подтверждающий прием наличных денежных средств — кассовый

чек.

5.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных

неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств

за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление причины

возврата, акт или другие документы).

6. Цены на медицинские услуги.

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании маркетинговых

исследований с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. В соответствии с законодательством РФ медицинский центр «Ваше Здоровье» несет

ответственность перед потребителем за исполнение или ненадлежащее исполнение

условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики,

профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае

причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Медицинский центр «Ваше Здоровье» освобождает от ответственности за неисполнение или

ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это

произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям,

предусмотренным законом.

7.3. Директор медицинского центра «Ваше Здоровье» несет персональную ответственность за

организацию и качество оказания платных услуг, а также установление цен и порядка

взимания денежных средств с граждан.